

<u>שאלות/תשובות כאשר יש בעיה טכנית</u>

- אם הבעיה קשורה לכיול המצלמה, עבור לסעיף <u>6</u> •
- אין להיבחן באמצעות סמארטפון או טאבלט.
 בתוצאות הבחינה.
- אם מסיבה כלשהיא (הפסקת חשמל, תקלת מחשב או תקשורת), המבחן נקטע, יש להמתין כמה דקות ולהיכנס למבחן שוב. המבחן ימשיך מן המקום שהופסק.
- עליך להיבחן על מחשב תקין, רצוי Windows 10 או Windows 11 ולהשתמש בדפדפן
 עדכני, כמו כרום של גוגל, או אדג'. אין להיבחן על דפדפן אקספלורר ישן.
 - רשת התקשורת הביתית צריכה להיות לא עמוסה מדי, כמו, למשל, כאשר בני הבית מורידים במקביל הורדות כבדות מהאינטרנט או צופים בסרטים באינטרנט.
- יש לסגור את כל היישומים האחרים במחשב, לפני תחילת הבחינה, במיוחד יישומים כמו עלולים שלא לשחרר את המצלמה והמיקרופון לשימוש הבחינה.
 - מומלץ להיבחן בחיבור כבל לרשת ולא בחיבור Wi-Fi אשר לעיתים אינו יציב.

במקרה של קושי להיכנס לבחינה, יש לפעול צעד אחר צעד בהתאם לרשום כאן. אם צעד מסוים אינו מועיל, יש לעבור לצעד הבא.

1. ודא/י שאת/ה בוחר/ת ב**סוג הזיהוי** הנכון ומקליד/ה את **קוד הזיהוי** הנכון.

מערכת פסיפס לאיבחון פסיכומטרי ממוחשב ר את סוג הזיהוי (אם שונה מהרשום), להקליד את מספר הזיהוי וללחוץ על התחל							
	~				סוג זיהוי קוד	Ŷ	
					זיהוי	\$	
		ה	נחלת בדיקו	เล			

- 2. אם אינך משתמש/ת בדפדפן כרום, עבור/עברי לדפדפן זה הניתן להורדה חינם.
- 3. עבור/עברי למצב גלישה בסתר/incognito/אנונימי: (בשורת הכתובת לחץ/י על הסמל בצד ימין או בצד שמאל (3 נקודות זו מעל זו) ובחר/י באפשרות השלישית/רביעית(גלישה בצד ימין או בצד שמאל (3 נקודות זו מעל זו) בסתר/י באפשרות השלישית/רביעית.



- 4. אתחל/י (restart) את המחשב ונסה/י להיכנס שוב לבחינה במצב גלישה בסתר.
- דוק/בדקי האם אין חסימת cookies/עוגיות/קוקיז במחשב שלך, אם כן התר/התירי. שימוש:



לאחר סיום הבחינה תוכל/י להחזיר את המצב לקדמותו

<mark>6. מבחן מצולם-כיול מצלמה</mark>

הדפדפן לא מאפשר גישה למצלמה ולמיקרופון:



זון פסיכומטרי 📀	מערכת פסיפס לאיבו × +							
← → C								
M Gmail 🕐 Connection is secure								
	Your information (for example, passwords or credit card numbers) is private when it is sent to this site. Learn more							
-	Camera Allow	-						
1	Microphone Allow	•						
1.5	Pop-ups and redirects Allow	•						
	Certificate (Valid)							
	Cookies (7 in use)							
	Site settings	בדיקו						

בשורת הכתובת לחץ על המנעול, שנה את האפשרות ל Allow/אפשר.

. מועמד מצליח להיכנס לשלב מצלמה אך לא לעבור לבחינה. יש לשחרר חסימת cookies. כדי לאפשר "עוגיות/קוקיז":

הגדרות>פרטיות ואבטחה>קוקיז/cookies אפשר קוקיז



8. אם מחובר למחשב מיקרופון חיצוני/אוזניות/בלוטות' יש לנתקם/לבדוק שניתנה להם הרשאה ואז ל**בצע אתחול/ <u>restart</u> למחשב, נסה להיכנס שוב**.



- .9. הכנס/י דרך חלון גלישה בסתר/אנונימי/incognito.
 - 10. נסה/נסי להיכנס מדפדפן אחר: Edge 🍳.
 - 11. נסה להיכנס ממחשב אחר.
 - 12. מועמד מקבל הודעה :

תנאי הבחינה מחייבים צילום ווידיאו תקין.

למרבה הצער לא מתקבלים צילומי ווידיאו מן המחשב שלך ועל כן הבחינה תופסק.

, אנא בדוק את המחשב, את המצלמה ואת כבליה, בדוק שלא ניטרלת מצלמה (במחשב נייד בעיקר)

רשת אינטרנט [כשרה] או רשת שהותקנו בה חסימות או הגנות משפחתיות, אינה מאפשרת צילום.

וודא שרשת האינטרנט שלך פתוחה לצילום ווידיאו.

יש להשתמש בגרסה עדכנית של הדפדפן כרום!

אתחל את המחשב (כיבוי והפעלה) ונסה להתחיל את הבחינה מחדש. אם עדיין לא מתבצע צילום, אנא פנה אל הארגון שזימן את הבחינה.

מצטערים על אי הנוחות.

סיבות(הוגדר צילום חובה ויש ניתוקים):

- א. אינטרנט כשר(עבור לאינטרנט רגיל).
- ב. רשת האינטרנט תחת הגנה(לרוב כשמועמד מבצע בארגון), חבר את המחשב לטלפון דרך נתב אלחוטי/נקודה חמה.
 - ג. מחשב/אינטרנט איטי- עבור למחשב אחר.
 - ד. המבחן לא מבוצע בדפדפן כרום.

פתרון נוסף, באישור הארגון להוריד את הצילום חובה ולהשאיר "הפעל צילום מועמד".

13. בדף כיול המצלמה, אינך רואה את עצמך אלא את הסימן ניול המצלמה, חפש במקלדת 13. סימן של מצלמה(לרוב F10/F8), בחלק מהמחשבים יש כפתור פיזי אותו צריך להזיז, לחץ ושחרר את נטרול המצלמה.

אם המועמד מבצע בחינה בשפה זרה והטקסט משתנה לו אוטומטית משפת הבחינה לשפה אחרת, ככל הנראה מותקן על מחשבו מתרגם אוטומטי, בכדי לנטרל:

Disabling Google Chrome Automatic Translation Feature

- 1. Click on the three dots on the top right of the window.
- 2. Click on Settings.
- 3. Type in **Translate** in the Search Field.
- 4. Expand the Language option by clicking on the arrow.
- 5. Turn off "Offer to translate pages that aren't in a language you read"